

POLÍTICA SISTEMA GESTIÓN INTEGRADO

HIPERAUTO AUTOMOTIVE SOLUTIONS, S.L. se integró en junio'22 en el **GRUPO CAR CONDAL** pasando a denominarse comercialmente **HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL**. El grupo **CAR CONDAL** es una red de talleres que nació hace más de 45 años en el sector asegurador, alquiler de vehículos y servicios financieros pero actualmente forma una amplia red de talleres con la que da cobertura a toda la provincia de Barcelona, a través de sus 15 centros de reparación repartidos en las localidades: Cabrera de Mar, Hospitalet de Llobregat, Sant Andreu de la Barca, Manresa, Terrassa, Barcelona, Badalona, Sabadell, Mataró, Premiá de Dalt, Santa Perpetua de la Mogoda, Parets del Vallés i La Llagosta. El centro de reparación **HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL**, está situado en la C/ Granada 39, del Polígono Industrial Nord-est en Sant Andreu de la Barca (BCN), donde se dispone de centro reparación de vehículos, dando servicio directo al Cliente Particular, empresas aseguradoras y distintas marcas de Renting.

La misión de **HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL** es conseguir la satisfacción total del cliente, respetando los requisitos legales y reglamentarios, el cual es logrado y difundido, por la Dirección de la empresa a todos sus empleados y proveedores, basándonos en objetivos.

Los clientes de **HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL** al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega final de los trabajos, cuya ejecución nos hayan confiado.

En todos nuestros trabajos, atendemos los requerimientos de las partes interesadas, según requisitos legales y de las normas: **UNE-EN-ISO 9001:2015/ UNE-EN-ISO 14001:2015 / UNE EN-ISO 45001:2018**, para poder alcanzarlos, la Dirección dota de medios humanos, técnicos y económicos, necesarios para poder cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas, para ello realizamos seguimientos de acciones para la seguridad en el trabajo, con el compromiso, consulta y participación de los trabajadores. Nuestro objetivo del SGI, está basado en la mejora constante de la calidad de nuestros servicios, incluyendo en ellos el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud y de mejora continua de la SST y desempeño de la misma, respetando la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, residuos y protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL, con la supervisión de la Dirección evaluará los riesgos y oportunidades, creando una empresa robusta y con una actitud en base a la mejora continua, basada en procesos.

Desde Dirección, controlamos y confirmamos toda esta documentación y notificamos a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía del SGI y sus requisitos. Cualquier discrepancia o cambio del Sistema de Gestión Integrado, será consensuado con los Responsables de los procesos y con la aprobación final de la Dirección.

La Dirección
HIPERAUTO GRUPO CAR CONDAL